FAQs

Im Onlinebanking Starter finde ich das Feld Sicherheitscode nicht. Was kann ich tun?

Sie verwenden wahrscheinlich eine ältere Version des Onlinebanking Starter.

Das Update erfolgt normalerweise automatisch bzw. muss lediglich von Ihnen bestätigt werden. Bei einem Neustart des PCs wird die Version geprüft.

Alternativ können Sie den Onlinebanking Starter manuell installieren. (s. dazu "Wie installiere ich den Onlinebanking Starter?").

Welche Systemvoraussetzungen hat der Onlinebanking Starter?

Sie benötigen ein aktuelles Betriebssystem und einen aktuellen Browser.

Für vom Hersteller nicht mehr gepflegte Betriebssysteme wie Windows 7 können wir aus Sicherheitsgründen keinen Support übernehmen. Bitte verwenden Sie nur aktuelle Betriebssysteme wie Windows 10 oder macOS Catalina bzw. Big Sur.

Wie installiere ich den Onlinebanking Starter?

Sie können die aktuelle Version des Onlinebanking Starter unter "Jetzt herunterladen" downloaden.

Nach dem Download führen Sie bitte die heruntergeladene Datei mit einem Doppelklick aus.

Die Datei finden Sie im **Download-Ordner** bzw. unten links im Browser (bei Mozilla Firefox: Oben rechts unter dem Pfeil ♣).

Willkommen zum Onlinebanking





Folgen Sie bitte den Anweisungen des Installationsassistenten.



Sie können den Onlinebanking Starter nach der Installation unten rechts mit einem Doppelklick auf

das Neelmeyer-Logo starten.

Alternativ können Sie den Onlinebanking Starter über das Desktop Icon starten. Sie können den Starter auch in den Programmen starten. Dort finden Sie es unter Onlinebanking Starter.



BANKHAUS NEELMEYER DIE PRIVATE BANK